

## DATENSCHUTZHINWEIS FÜR ANGEHÖRIGE VON GESUNDHEITSBERUFEN

---

### 1. Einführung

Dieser Datenschutzhinweis beschreibt, wie wir personenbezogene Daten der Angehörigen von Gesundheitsberufen verarbeiten, wenn wir ihnen medizinisch-wissenschaftliche Informationen und Produktinformationen oder Muster eines Fertigarzneimittels bereitstellen, Veranstaltungen, Webinare und Umfragen organisieren oder ihre Produktbestellungen bearbeiten. Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben im Datenschutzhinweis auf Angehörige aller Geschlechter.

### 2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind folgende Stellen (hierin zusammen als „wir“ bezeichnet) gemeinsam verantwortlich nach Artikel 26 DSGVO:

Mylan Germany GmbH, Lütticher Straße 5, D-53842 Troisdorf

MEDA Pharma GmbH & Co. KG, Benzstraße 1, D-61352 Bad Homburg

Mylan dura GmbH, Benzstraße 1, D-61352 Bad Homburg

Mylan Healthcare GmbH, Lütticher Straße 5, D-53842 Troisdorf

Diese Stellen haben eine Vereinbarung über gemeinsame Verantwortung abgeschlossen. Das wesentliche der Vereinbarung wird Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Dazu können Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren, siehe Abschnitt 12.

### 3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten: Vor- und Nachname, Titel, Fachgebiet, geschäftliche Kontaktdaten und gegebenenfalls Registrierung und Teilnahme an einer Veranstaltung, einem Webinar oder einer Umfrage, Produktinteresse oder Produktbestellungen.

Wenn Sie an unserem Webinar teilnehmen, können wir auch Ihre IP-Adresse, Webinar-Benutzer-ID, Browserversion, Betriebssystem, Teilnahmezeiten und Nachrichten im Webinar-Chat verarbeiten.

Bei Abgabe von Mustern eines Fertigarzneimittels sind es zudem Angaben zu Art, Umfang und Zeitpunkt der Abgabe.

### 4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

#### 4.1. Informationszwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Besuche von unserem Außendienst anzukündigen und Ihnen medizinisch-wissenschaftliche Informationen sowie Informationen über pharmazeutische Produkte, Veranstaltungen, Webinare und Umfragen unserer Unternehmensgruppe bereitzustellen (nachfolgend „Informationszwecke“).

Wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Informationszwecken erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO in Verbindung mit Artikel 7 DSGVO.

Wenn Sie keine Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der berechtigten Interessen. Unsere berechtigten Interessen sind die Verarbeitung zu Informationszwecken und zu den damit zusammenhängenden internen Verwaltungszwecken bei Übermittlungen innerhalb unserer Unternehmensgruppe. Wir können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Ihrer Webinar-Teilnahme analysieren, um den Erfolg unseres Webinars zu messen. Wir können Sie auch bitten, an einer Umfrage teilzunehmen. Die Rechtsgrundlage dafür ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Auf Anfrage können Sie von unserem Datenschutzbeauftragten die Angaben zur Abwägungsprüfung nach dieser Norm erhalten, siehe Abschnitt 12.

Wenn Sie der Teilnahme an einer Veranstaltung oder einem Webinar zustimmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Veranstaltung oder dieses Webinar zu organisieren und durchzuführen. Wenn Sie ein Muster eines Fertigarzneimittels oder ein Produkt bestellen, werden Ihre persönlichen Daten zur Bearbeitung Ihrer Bestellung verwendet. Die rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO.

Wenn wir Ihnen Muster eines Fertigarzneimittels zur Verfügung stellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um sie entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zu dokumentieren. Die gesetzliche Grundlage für diese Datenbearbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO.

#### 4.2. Anmeldung über DocCheck

Für die Inhalte unserer Websites, die sich an Angehörige von Gesundheitsberufen („Fachkreisangehörige“) richten, nutzen wir das Autorisierungsverfahren von DocCheck. Es handelt sich um eine Dienstleistung von der DocCheck Community GmbH, Vogelsanger Str. 66 50823 Köln, Deutschland.

Um DocCheck zu nutzen, müssen Sie sich bei DocCheck registrieren. Für die Nutzung von DocCheck gelten die Bedingungen, die Sie mit DocCheck vereinbaren.

Wenn Sie unsere Websites abrufen, wird in Ihrem Webbrowser ein Cookie von DocCheck abgelegt. Dieses Cookie ist erforderlich, um Ihre Anmeldung über DocCheck zu ermöglichen. Es handelt sich um ein Session-Cookie, das nur für die Dauer Ihrer Online-Sitzung gespeichert und von Ihrem Computer oder Gerät gelöscht wird, sobald Sie Ihren Webbrowser schließen.

Wenn Sie sich über DocCheck anmelden, um die Inhalte für Fachkreisangehörige abzurufen, wird die Anmeldung auf den Servern von DocCheck durchgeführt. In diesem Zusammenhang erhalten wir keine personenbezogenen Daten von DocCheck. Bei der Anmeldung legt DocCheck in Ihrem Browser ggf. weitere Cookies ab. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von DocCheck auf <http://info.doccheck.com/de/privacy/>

Wenn wir Ihre Kontaktdaten erhalten möchten, die Sie bei Ihrer DocCheck-Registrierung angegeben haben, werden wir Sie bei Ihrer Anmeldung über DocCheck um eine Einwilligung bitten. Dazu wird DocCheck Ihnen die einzelnen Datenfelder, die an uns übermittelt werden sollen, und die Zwecke der Datenverarbeitung anzeigen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann übermittelt, wenn Sie Ihre Einwilligung durch das Anklicken bzw. Drücken eines Buttons explizit erteilen. Wir werden die übermittelten personenbezogenen Daten zu Informationszwecken nutzen, siehe Abschnitt 4.1.

## **5. Welche Cookies und Nachverfolgungstechnologien benutzen wir?**

### **5.1. Oracle Eloqua Cookies und E-Mail-Nachverfolgung**

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verwendung von Analyse-Cookies geben, können wir Oracle Eloqua verwenden, um Ihre Nutzung unserer Websites zu analysieren. Oracle Eloqua wird von Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA, 94065, USA bereitgestellt.

Wenn Sie auf unserer Website surfen, verwendet Oracle Eloqua Cookies und Ihre IP-Adresse, um Ihr Besucherprofil zu erstellen, das folgende Informationen enthalten kann:

- Cookie-ID
- Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (wenn Sie uns diese Daten z.B. beim Ausfüllen eines Formulars auf unserer Website zur Verfügung gestellt haben)
- Standort (basierend auf Ihrer IP-Adresse)
- Zeitzone
- Browserversion
- Internetanbieter
- Suchmaschinen, die Sie benutzt haben, und Websites, von denen Sie auf unsere Website weitergeleitet wurden
- besuchte Seiten auf unserer Website mit Datum, Uhrzeit und Dauer des Besuchs
- eingereichte Formulare auf unserer Website

Wir verwenden diese Daten, um zu analysieren, welche Themen für Sie von Interesse sind, um unsere Websites und Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, zu verbessern.

Oracle Eloqua Cookies verbleiben im Browser, bis Sie sie löschen, oder verfallen nach 13 Monaten. Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Oracle Eloqua Cookies jederzeit durch Anpassung Ihrer Einstellungen unter <https://www.oracle.com/marketingcloud/opt-status.html> widerrufen.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur E-Mail-Nachverfolgung geben, können wir auch Pixel-Tags in unseren E-Mails verwenden, um nachzuverfolgen, ob Sie eine E-Mail erhalten, sie geöffnet oder auf darin enthaltene Links geklickt haben. Pixel-Tags werden unsichtbar in die E-Mail eingebettet und messen den Erfolg unserer Marketingkampagnen. Diese Daten können mit Ihrem Besucherprofil kombiniert werden, das mit Hilfe von Oracle Eloqua Cookies erstellt wurde. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Abmeldelink in unserer E-Mail klicken.

### **5.2. Veeva E-Mail-Nachverfolgung**

Wir verwenden ein Kundenbeziehungsmanagementsystem (CRM) von Veeva Systems Inc., 4280 Hacienda Drive, Pleasanton, CA 94588 USA. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die E-Mail-Nachverfolgung geben, können wir in unseren von Veeva gesendeten E-Mails auch PNG-Dateien (Portable Network Graphics) verwenden, um nachzuverfolgen, ob Sie eine E-Mail erhalten, sie geöffnet, auf einen Link geklickt, ein Dokument darin angesehen oder heruntergeladen haben. PNG-Dateien werden unsichtbar in die E-Mail eingebettet und messen den Erfolg unserer Marketingkampagnen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an Ihre Kontaktperson im Vertrieb wenden oder auf den Abmeldelink in unserer E-Mail klicken.

Weitere Informationen zu Cookies und anderen Tracking-Technologien finden Sie in den Datenschutzhinweisen unserer Websites.

## **6. Müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten uns bereitstellen?**

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten zu Informationszwecken (siehe Abschnitt 4) ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie keine personenbezogenen Daten bereitstellen, wird dies keinerlei Folgen für Sie haben.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten zur Teilnahme an einer Veranstaltung oder an einem Webinar, zur Abwicklung der Produktbestellungen und im Zusammenhang mit den Bestellungen von Mustern eines Fertigarzneimittels ist für die Abwicklung Ihrer Anfrage erforderlich. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

## 7. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur einer beschränkten Anzahl der Empfänger einschließlich unserer Beschäftigten und Abteilungen zugänglich gemacht, welche dies aufgrund ihres Aufgabenbereichs oder gesetzlicher Anforderungen benötigen.

Zudem nutzen wir Drittanbieter (z.B. Hosting- und IT-Support-Anbieter), die ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben können, um ihre Dienstleistungen für die oben genannten Zwecke zu erbringen.

Im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen können wir Ihre personenbezogenen Daten an die zuständigen Aufsichtsbehörden übermitteln. Wenn die Datenverarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Rechtsanwälte und Versicherer übermitteln.

## 8. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittstaaten übermittelt?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke an andere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe sowie Drittanbieter übermitteln, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Dazu gehören auch die Länder, die nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten wie der EWR haben. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass solche Übermittlungen in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen durchgeführt werden. Datenübermittlungen an Unternehmen unserer Unternehmensgruppe und Drittanbieter außerhalb des EWR werden durch angemessene vertragliche Schutzmaßnahmen wie EU Standardvertragsklauseln abgesichert. Um eine Kopie der entsprechenden Dokumente zu bekommen, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren, siehe Abschnitt 12.

## 9. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Form, die Ihre Identifizierung ermöglicht, so lange gespeichert, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet werden, erforderlich ist.

Wenn Sie uns eine Einwilligung für Informationszwecke (siehe Abschnitt 4) erteilt haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. In jedem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als 17 Monate nach dem letzten Kontakt mit Ihnen speichern.

Wenn Sie an einer Veranstaltung oder an einem Webinar teilnehmen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb eines Jahres nach dem Ende der Veranstaltung oder des Webinars löschen, es sei denn, längere Speicherung ist aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich. Die Daten, die zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen verarbeitet werden, einschließlich der Produktbestellungen, werden während der Geschäftsbeziehung und danach für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Die Aufbewahrungsfristen nach steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorschriften betragen bis zu 10 Jahren. Die Nachweise über die Abgabe von Mustern eines Fertigarzneimittels werden für die Dauer von 10 Jahren aufbewahrt.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten länger speichern, soweit und solange Ihre personenbezogenen Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

## 10. Welche Rechte haben Sie nach dem Datenschutzrecht?

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung **jederzeit zu widerrufen**, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Dazu können Sie uns, wie in Abschnitt 12 angegeben, kontaktieren.

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in Artikel 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die **Berichtigung** Ihrer unrichtigen personenbezogener Daten und ggf. die **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Artikel 16 DSGVO).

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Artikel 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Sie haben das Recht, von uns die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der in Artikel 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, für die Dauer der Überprüfung durch uns, ob Ihre personenbezogenen Daten richtig sind.

Sie haben das Recht nach Artikel 20 DSGVO, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (**Recht auf Datenübertragbarkeit**). Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen (Artikel 21 DSGVO). Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch einlegen.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht auf **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Artikel 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

**11. Aus welcher Quelle stammen Ihre personenbezogenen Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten haben wir bei Ihnen direkt erhoben oder von einem Adresshändler erhalten.

**12. Wie können Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren?**

Um Ihre Rechte auszuüben oder eine Anfrage bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten zu machen, können Sie unsere Compliance Hotline über die auf <https://www.tnwgrc.com/mylan/newdialing2.htm> angegebene Telefonnummer kontaktieren oder eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten via [dataprivacy@mylan.com](mailto:dataprivacy@mylan.com) schicken.